



دهه فجر مظهر شکوه، عظمت و فداکاری ملت ایران است. مقام معظم رهبری

به : کلیه دفاتر / شرکتهای خدمات مسافرتی و گردشگری استان

با سلام و احترام

با عنایت به نامه شماره ۹۷۳۴۰۰/۱۰۲۹۵۷ مورخ ۹۷/۱۱/۱۶ معاون محترم گردشگری سازمان متبوع، باتوجه به افزایش تقاضا برای تورهای داخلی و خارجی در آستانه تعطیلات نوروز و شروع فصل پر رونق گردشگری کشور، مقتضی است در خصوص انجام و اجرای موارد ذیل نامه اهتمام لازم را بعمل آورید.

- ۱- مطابق ماده ۳ آئین نامه نظارت بر دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری، کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی که اقدام به فعالیتهای مسافرتی، سیاحتی و جهانگردی و زیارتی می نمایند موظف اند حسب مورد مجوزهای لازم را از مراجع مربوطه اخذ نمایند در غیر اینصورت نیروی انتظامی با معرفی مرجع مربوطه از فعالیت آنان ممانعت بعمل آورده و متخلفان به محاکم دادگستری معرفی خواهند شد.
- ۲- تنظیم و تبلیغ اجرای تورهای یکروزه یا دو روزه تلفیقی با مقاصد استان های همجوار در چار چوب کتابچه مسیرهای جاذبه های استان.
- ۳- نصب پروانه بهره برداری و گواهینامه مدیرفنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری در محل فعالیت بطوری که قابل رویت باشد.
- ۴- بکارگیری راهنمایان دارای کارت رسمی از سازمان در اجرای برنامه های مسافرتی و گردشگری پیرو بند ۶ بخشنامه شماره ۹۷۲/۱۱۲/۷۷۰۵ مورخ ۹۷/۱۱/۶.
- ۵- ارائه بسته های سفر و عقد قرارداد رسمی با مسافران و گردشگران پیرو بخشنامه شماره ۹۷۲/۱۱۲/۷۷۰۵ مورخ ۹۷/۱۱/۶.
- ۶- ارائه گزارش عملکرد و گشت ها به طور مستمر.
- ۷- برگزاری جلسات توجیهی برای مسافران خروجی و مطلع نمودن آنان نسبت به قوانین و مقررات کشور مقصد.
- ۸- خودداری از تبلیغ و اجرای گشت به مقاصد غیر مجاز و مغایر با اصول سیاست های نظام ج.ا.ایران.
- ۹- توجه و الزام به خدمات پوشش های بیمه ای لازم به گردشگران در بسته های سفر.
- ۱۰- نصب تابلو منشور حقوق مسافر در محل فعالیت دفاتر و شرکتهای خودداری از انجام هرگونه کم فروشی و یا گران فروشی خدمات.

فرشاد رستمی
سرپرست معاونت گردشگری

رونوشت:

جناب آقای رجب پور رئیس محترم هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی هوایی و جهانگردی و زیارتی استان آذربایجان شرقی
سرکار خانم صنیعی اسکویی کارشناس محترم روابط عمومی: جهت اطلاع و درج در سایت اداره کل و ارسال پیامک به دفاتر و شرکتهای خدمات مسافرتی.