



مقام معظم رهبری (مد ظله العالی)

«رونق تولید»

ریاست جمهوری
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
اداره کل استان آذربایجان شرقی

به کلیه دفاتر و شرکتهای خدمات مسافرتی و گردشگری استان

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۹۸۳۴۰۰/۱۷۷۱۲ مورخ ۹۸/۳/۲۲ معاون محترم گردشگری سازمان مرکزی، و نیز باتوجه به آغاز فصل تابستان و رونق سفرهای داخلی و خروجی از سوی هموطنان عزیز، مقتضی است نسبت به انجام موارد ذیل نامه اهتمام لازم را بعمل آورید:

۱- برگزاری جلسات توجیهی از سوی دفاتر و شرکتهای خدمات مسافرتی و گردشگری برای مسافران داخلی و خارجی و مطلع نمودن آنان نسبت به قوانین و مقررات کشور مقصد و جوامع محلی و نیز اطلاع رسانی شفاف به گردشگران در خصوص محتوای بستر سفر، تعهدات، حقوق و تکالیف آنان در طول سفر.

۲- مطلع نمودن گردشگران از ارزشها، آداب و رسوم خرده فرهنگ های محلی و ضرورت رعایت آن توسط گردشگران.

۳- رعایت شئون اسلامی و اخلاقی و قوانین و مقررات در زمان اجرای گشت.

۴- خودداری از ثبت نام تور به مقاصد غیر مجاز و مغایر با اصول سیاستهای نظام جمهوری اسلامی ایران.

۵- خودداری از گران فروشی و کم فروشی خدمات تور و نصب منشور حقوق مسافر در محل فعالیت از سوی دفاتر و شرکتهای خدمات مسافرتی و گردشگری.

۶- استفاده از قرارداد الگوی ابلاغی از سوی سازمان مرکزی و نیز رعایت دقیق مقررات انضباطی از سوی دفاتر و شرکتهای خدمات مسافرتی و گردشگری.

۷- بکارگیری راهنمایان دارای کارت رسمی و معتبر از سوی سازمان متبوع در اجرای تورهای مسافرتی و گردشگری داخلی و خارجی.

۸- لزوم توجه به خدمات و پوشش های بیمه ای لازم به گردشگران در بسته های سفر حین اجرای گشت.

۹- نصب پروانه بهره برداری و گواهینامه مدیرفنی در محل فعالیت دفاتر و شرکتهای به صورتی که قابل رویت باشد.

۸- تهیه و ارسال گزارش عملکرد دفاتر و شرکتهای بصورت مکتوب به حوزه نظارت گردشگری و نیز درج در سامانه دفاتر.

فرشاد رستمی
سرپرست معاونت گردشگری

رونوشت:

جناب آقای رجب پور رئیس محترم هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی هوایی و جهانگردی و زیارتی استان آذربایجان شرقی

سرکار خانم صنیعی اسکوئی کارشناس محترم روابط عمومی: جهت قبول زحمت و درج نامه در سایت اداره کل

سرکار خانم رنجبر زرنق کارشناس محترم ثبت صدور و تمدید پروانه بند ب