



جناب آقای قاسمی

رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری استان آذربایجان شرقی

با سلام و احترام

با عنایت به نامه شماره ۹۶۲۴۰۰/۳۹۹۴۲ مورخ ۹۶/۱۱/۲۵ معاون محترم گردشگری و رئیس ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر کشور، نظر به رعایت حقوق مشتریان و خریداران خدمات سفر و گردشگری و باتوجه به پاسخگو بودن دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری در برابر آثار ناشی از برنامه ریزیهای خود، ضروری است کلیه دفاتر و شرکتهای خدمات مسافرتی استان در ذیل **(بلیط و یا هر نوع بسته فروش تور)** نسبت به درج نام و شماره تماس پشتیبانی دفتر صادر کننده بلیط جهت پاسخگوئی به مشتریان **بصورت شبانه روزی** اقدام نمایند. در غیر اینصورت با دفاتر و شرکتهای خاطی برخورد قانونی بعمل خواهد آمد.

فرشاد رستمی
سرپرست معاونت گردشگری

رونوشت:

جناب آقای بایرام زاده وایقانی کارشناس محترم نظارت بر دفاتر مسافرتی .