

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: توسعه بازار صنایع دستی و برگزاری نمایشگاهها و بازارچه های صنایع دستی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
نام دستگاه اجرایی: سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری		نام دستگاه مادر: ریاست جمهوری	
شرح خدمت برگزاری بازارچه های موقت عرضه و فروش صنایع دستی در ایام نوروز و تابستان		نوع خدمت خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/>	
ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		نوع مخاطبین تولیدکنندگان صنایع دستی	
سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی		رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
مدارک لازم برای انجام خدمت ارایه کارت شناسایی صنعتگری و یا پروانه تولید کارگاهی معتبر از سوی متقاضی و یا ارایه مجوز کسب		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
قوانین و مقررات بالادستی برنامه پنجم توسعه-قانون اساسی		مدارک لازم برای انجام خدمت ارایه کارت شناسایی صنعتگری و یا پروانه تولید کارگاهی معتبر از سوی متقاضی و یا ارایه مجوز کسب	
آمار تعداد خدمت گیرندگان ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		قوانین و مقررات بالادستی برنامه پنجم توسعه-قانون اساسی	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: بازارچه های نوروزی: ۲۰ روز بازارچه های تابستانی: ۳ ماه		مدارک لازم برای انجام خدمت ارایه کارت شناسایی صنعتگری و یا پروانه تولید کارگاهی معتبر از سوی متقاضی و یا ارایه مجوز کسب	
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> ۲ بار در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		قوانین و مقررات بالادستی برنامه پنجم توسعه-قانون اساسی	
تعدادبار مراجعه حضوری -		مدارک لازم برای انجام خدمت ارایه کارت شناسایی صنعتگری و یا پروانه تولید کارگاهی معتبر از سوی متقاضی و یا ارایه مجوز کسب	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		قوانین و مقررات بالادستی برنامه پنجم توسعه-قانون اساسی	
...		مدارک لازم برای انجام خدمت ارایه کارت شناسایی صنعتگری و یا پروانه تولید کارگاهی معتبر از سوی متقاضی و یا ارایه مجوز کسب	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت		نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		غیرالکترونیکی در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
...		نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت						
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری						
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)						
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت						
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری						
استعلام		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر						
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی									
	برخط online	دستهای (Batch)								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر				
	برخط online	دستهای (Batch)								
	<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر

۲- عناوین فرایندهای خدمت	فرآیند نحوه ارایه تسهیلات به سرمایه گذارها در حوزه صنایع دستی		
	فرآیند تهیه گزارش تحلیلی بازارچه های نوروزی و تابستانی		
	فرآیند تهیه گزارشات آمار و مشخصات صادر کنندگان صنایع دستی		
	فرآیند جمع آوری آمار و مشخصات فروشگاه ها		
	فرآیند برگزاری نمایشگاه		
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			
واحد مربوط:	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: