



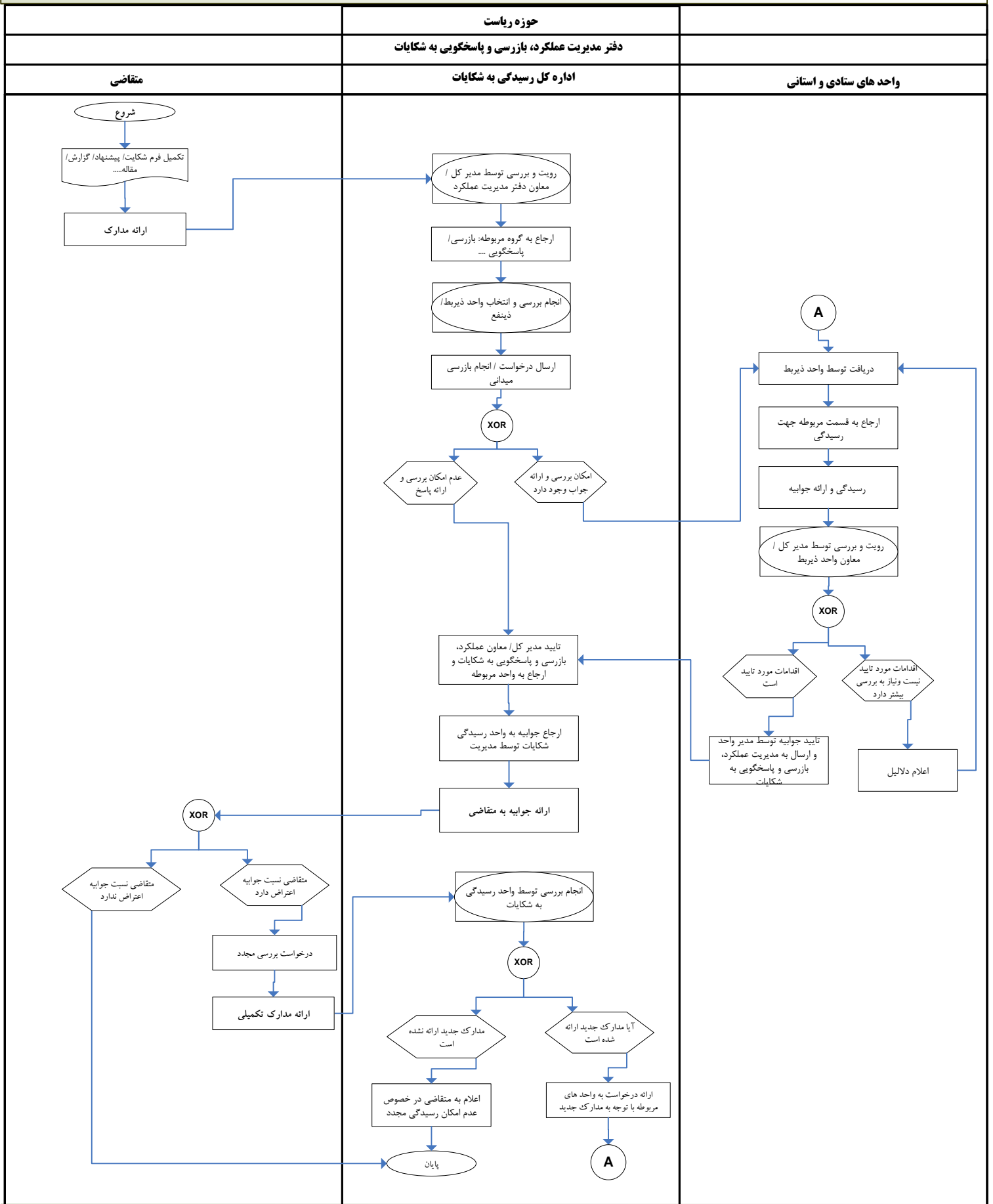
فرآیند ارتباط با ذینفعان (شکایت و انتقاد در خصوص عملکرد سازمان)

ویرایش: ..

کد فرایند: QO931101

مالک فرایند: دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات

صفحه: ۱ از ۱



تهیه کننده: معاون توسعه و تحول اداری مرکز فناوری اطلاعات ارتباطات و تحول اداری
 نام و نام خانوادگی: _____
 تاریخ: _____
 امضاء: _____

تایید کننده: مدیر کل دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات
 نام و نام خانوادگی: _____
 تاریخ: _____
 امضاء: _____

کنترل کننده: رئیس مرکز فناوری اطلاعات ارتباطات و تحول اداری
 نام و نام خانوادگی: _____
 تاریخ: _____
 امضاء: _____

تایید کننده: معاون توسعه مدیریت (نماینده رئیس سازمان در کمیته)
 نام و نام خانوادگی: _____
 تاریخ: _____
 امضاء: _____

تصویب کننده: ریاست سازمان
 نام و نام خانوادگی: _____
 تاریخ: _____
 امضاء: _____